

知って得する！ 社会人のビジネスマナー&エチケット

【日時】

令和3年4月23日(金)
午後2時～4時

【参加費】

会員事業所：1,000円/人
非会員事業所：2,000円/人
※Web参加でも料金は変わりません。

【参加方法】

- ①結城商工会議所ホール
- ②ZOOMミーティング

【講師】

(株)エミー
代表取締役 渡辺 満枝 氏

【参加定員】 40名

【申込〆切日】

令和3年4月16日(金)まで

【主催】結城商工会議所
中小企業相談所

【お問合せ】結城商工会議所
TEL：0296-33-3118

1) オリエンテーション

企業におけるマナーの重要性等の基本的な心構え
ビジネスライフを豊かにするための基礎

2) 第一印象を良くするために

社外・社内において良い人間関係を構築するために、思いやりの気持ちの伝え方「挨拶」「表情」「身嗜み」「言葉遣い」「態度」の基本と捉え、その必要性と実践のための具体的なポイント
◇人間関係の基本5原則：第一印象とあいさつ/表情トレーニング/身嗜みチェック/言葉遣いの3ポイント/内面的態度・外面的態度(指し示し・案内・書類、名刺の授受)

3) 機能的な電話対応のポイント

～「見えない相手とのコミュニケーションである」という最大の特性を理解したうえで、お客様の心情を把握した誠意ある対応のコツと、要領を得た話の進め方を知る～
◇電話の特性理解 ◇基本対応の流れ

4) まとめ：愛される社員を目指して

～知っているもできなければ知らないのと同じである。「できる人」であるために、今この時から実行し、自分自身の財産としての豊かな人間関係構築のための意識付けを確認する～

====キ====リ====ト====リ====セ====ン====

結城商工会議所「新入社員セミナー」受講申込書

令和3年 月 日

事業所名 _____ 会員・非会員 _____ 参加人数 _____ 名

代表者名 _____ Tel 番 号 _____ 参加方法 ① or ②

M A I L _____ (参加方法が②の方のみ記入)

※ご記入いただいた情報は、本講義を受講いただく際に必要なご連絡に使用いたします。