

若手後継者等育成事業県西ブロック講演会

～カリスマ車内販売員がおくる～

目配り、気配り、こころ配り

100年に一度の不況と言われる現在。ものは売れず、生産も伸びず、業界を問わず不振に悩まされているのが現状でしょう。しかし、決して売れないのではありません。お客さまの要望を機敏に察知して心を尽くせば、お客さまは満足して購入していただきます。日々の創意工夫の結果、カリスマ販売員と呼ばれるまでになり、様々なメディアの注目を集めた齋藤氏に、一期一会を無駄にしない心遣いをお話しいたします。

講師 プロフィール

さいとう いずみ

(株)日本レストランエンタプライズ アドバイザー 齋藤 泉氏



1992年、短大在学中、日本レストランエンタプライズ(旧日本食堂)に、開通したばかりの山形新幹線での車内販売員、『山形新幹線つばさレディー(当時名称)』第一期生としてアルバイトで入社。

都内短大を2校卒業した後も、アルバイトという2ヶ月更新の契約で山形新幹線を中心に車内販売に従事。現在も同契約のまま同社、アドバイザーという役職で東京列車営業支店の車内販売に従事。東京と山形・新庄を結ぶ3時間半の山形新幹線の定員400人の車内で片道187個の駅弁を販売したという記録保持者。そのときの片道の売り上げは、26万円！各種メディアからも注目を浴び、テレビ出演や講演など今や全国区の有名人となるが、その後も変わることなくお客様の為に日夜山形新幹線の販売員として、サービスの向上と後輩の育成に努めている。

日時

平成23年12月9日(金) 午後 2:00～3:30

場所

結城市民文化センター アクロス
(結城市中央町2-2)

入場無料

主催

- 結城商工会議所 女性会 TEL. 0296-33-3118 FAX. 0296-33-0304
- 下館商工会議所 女性会 TEL. 0296-22-4596 FAX. 0296-25-0412
- 古河商工会議所 女性会 TEL. 0280-48-6000 FAX. 0280-48-6006
- 水戸商工会議所 女性会

商工会議所 行

「カリスマ車内販売員がおくる目配り、気配り、こころ配り」受講申込書

H23.12.9

事業所名		TEL	
事業所所在地			
受講者氏名			